



Aviso de Privacidad para Clientes de Pollos Dalusa, S. de R.L. de C.V.

1. "Responsable" del tratamiento de sus datos personales.

Pollos Dalusa, S. de R.L. de C.V. es la persona moral, que de acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, (LFPDPPP) se entiende como (el **"Responsable"**) ya que, decide sobre el tratamiento de los datos personales que recaba de usted, como "Titular" de los mismos, entendiéndose como "Titular" la persona física a quien corresponden los datos personales, y por éstos últimos, cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Para el **"Responsable"**, el tratar sus datos de manera legítima y en apego a la Ley Federal de la Materia, resulta un tema prioritario. Este Aviso de Privacidad complementa cualesquiera otros avisos de privacidad simplificados o cortos que el "Responsable" haya puesto a su disposición por ser el titular de sus datos personales y resulta supletorio en todo aquello que expresamente no refieran tales avisos.

2. Domicilio del "Responsable".

Privada Managua número 09, Colonia Solidaridad, C.P.45580 en el municipio de San Pedro Tlaquepaque, Jalisco, México. Dicho domicilio es el establecido por el "Responsable" para oír y recibir notificaciones.

3. Finalidades del tratamiento de los datos personales de los CLIENTES del "Responsable".

El **"Responsable"** en este acto recaba sus datos para las siguientes **finalidades**:

- A. Para prestarle los servicios en la compra, venta y distribución de Pollos y de todos sus productos derivados de ellos.
- B. Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con usted de acuerdo a los servicios le preste.
- C. Evaluar la calidad de los servicios que presta el **"Responsable"** y llevar a cabo encuestas de satisfacción de clientes.
- D. Mantener contacto directo con el cliente y tratar temas relacionados con los servicios que preste el **"Responsable"**.

4. Datos personales que recaba el "Responsable" de sus clientes.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad el **"Responsable"** utilizará datos personales de identificación, contacto, laborales y para facturación.

5. Datos personales sensibles.

El **"Responsable"** le informa que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, **NO** requiere recabar de usted datos personales sensibles.



6. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, a fin de que no sean tratados para fines mercadotécnicos o publicitarios por parte del “Responsable”, puedes contactar directamente al Departamento de Datos Personales de Pollos Dalusa, Privada Managua número 09, Colonia Solidaridad, C.P. 45580 en el municipio de San Pedro Tlaquepaque, Jalisco, México; o enviando tu solicitud al correo electrónico protecciondedatos@pollosdalusa.com; la solicitud deberá contener: (i) nombre y dirección de titular u otros medios para informarle la respuesta a su petición; (ii) documentos que acrediten la identidad del titular o, en su caso, su representación legal; (iii) una descripción clara y precisa de los Datos Personales con relación a los cuales se están ejerciendo los derechos; (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la ubicación de los Datos Personales.

7. Medios para ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO).

Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que posea el “Responsable” y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o bien oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

El Departamento de Datos Personales del “Responsable”, le brindará toda la información necesaria, para que usted proceda al ejercicio de sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición respecto de sus datos personales.

El procedimiento que se ha implementado para el ejercicio de dichos derechos, inicia con la presentación de la solicitud respectiva, cuyo formato e información respecto de los plazos en los que será atendida, los podrá obtener en el Departamento de Datos Personales del “Responsable”, mismo que usted puede contactar como se indica en el punto 7 del presente aviso de privacidad.

8. Procedimiento para que el titular (cliente), en su caso, revoque su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

En cualquier momento, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado al “Responsable” para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos se podrá atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que, es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no se le pueda seguir prestando el servicio que solicitó, o la conclusión de su relación con el “Responsable”.

Para revocar su consentimiento es necesario que contacte al Departamento de Protección de Datos Personales del “Responsable”, a fin de conocer el procedimiento para la revocación del consentimiento.



9. Transferencias de datos personales dentro de México.

El **"Responsable"** se compromete a no transferir sus datos personales a otros terceros, salvo que por los servicios que preste, debieran transferirse para dar cumplimiento a obligaciones legales ante las autoridades competentes, tales como autoridades tributarias o autoridades judiciales, federales o locales. Igualmente se podrá llevar a cabo transferencia de sus datos sin su consentimiento en los supuestos previstos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y que están dentro de los supuestos del citado artículo 37, en el entendido de que las transferencias se realizarán en los términos que fija la citada Ley.

10. Medidas de seguridad implementadas.

Para la protección de sus datos personales hemos instrumentado medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y técnico con el objeto de evitar pérdidas, mal uso o alteración de su información.

11. Modificaciones al aviso de privacidad.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de las propias necesidades del **"Responsable"** por los servicios que ofrece, de las prácticas de privacidad o por otras causas, por lo que el **"Responsable"** se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento las modificaciones o actualizaciones que sean necesarias al presente aviso de privacidad.

El **"Responsable"** pondrá a disposición del cliente, la versión actualizada del aviso de privacidad, en la página de internet que a continuación se indica: <https://pollosdalusa.com/mx/>

13. Derecho de promover los procedimientos de protección de derechos y de verificación que sustancia el Instituto.

Cualquier queja o información adicional respecto al tratamiento de sus datos personales o duda en relación con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares o con su Reglamento, podrá dirigirla al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).